

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Hotel Panský dům Žamberk

1. Identifikační údaje poskytovatele

Poskytovatelem ubytovacích služeb je společnost MenOpticum s.r.o.

IČ: 02264731

DIČ: CZ02264731

Se sídlem: Masarykovo náměstí 6, 564 01 Žamberk, Česká republika.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném příslušným rejstříkovým soudem.

Hotel Panský dům Žamberk je provozován na stejné adrese.

Webové stránky: www.hotelzamberk.cz

2. Rezervace pobytu a storno podmínky

Rezervace pobytu je považována za závaznou po jejím potvrzení ze strany hotelu a po uhrazení zálohy nebo celé ceny pobytu dle dohody.

Storno rezervace ze strany hosta:

- Zrušení rezervace nejpozději 3 kalendářní dny (72 hodin) před plánovaným datem nástupu na pobyt – vrácení 100 % zaplacené ceny.
- Zrušení rezervace 2 až 1 den před plánovaným datem nástupu na pobyt – vrácení 50 % zaplacené ceny.
- Zrušení rezervace méně než 1 den před plánovaným datem nástupu na pobyt – zaplacená částka se nevrací. Rezervaci lze po dohodě s hotelem převést na jiný termín. Hotel není povinen náhradní termín poskytnout.
- Platba bude vrácena stejným způsobem, jako byla provedena (hotově nebo na účet zákazníka) do 20ti pracovních dnů.

V případě, že se host k pobytu nedostaví bez předchozího zrušení rezervace (tzv. no-show), propadá uhrazená částka v plné výši.

Uvedené storno podmínky neplatí, pokud se smluvní strany písemně dohodnou jinak. Zrušení rezervace musí být provedeno písemně (e-mailem).

3. Řešení sporů

Smluvní vztahy mezi hotelem a hostem se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou.

Host – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

V případě, že nebude dosaženo dohody, je k řešení sporu příslušný věcně a místně příslušný soud České republiky.

4. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Hotel zpracovává osobní údaje hostů v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy o ubytování, vedení účetnictví a splnění zákonných povinností.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě plnění smlouvy, splnění zákonných povinností a oprávněného zájmu provozovatele, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám, s výjimkou případů stanovených právními předpisy.

Host má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

5. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách hotelu.

Hotel si vyhrazuje právo VOP kdykoliv aktualizovat.

Odesláním rezervace host potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.